

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ОСОБАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЗОНА
ПРОМЫШЛЕННО-ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТИПА
«АЛАБУГА»

Служба администрирования образовательного кластера
Международная школа «Алабуга»

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель САОК
АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга»

_____ Э.М. Фомина

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг
в Международной школе «Алабуга»**

г. Елабуга
2025 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Условия оказания платных образовательных услуг	3
3. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров	4
4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг	6
5. Порядок оказания платных образовательных услуг	6
6. Порядок оплаты услуг	7
7. Порядок расторжения и внесения изменений в договоры об оказании платных услуг ..	7
8. Дополнительные занятия в рамках договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг	9
9. Контроль за оказанием платных образовательных услуг	10
10. Заключительные положения	10

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Международной школе «Алабуга» (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Правила оказания платных образовательных услуг», уставом АО «ОЭЗ ППТ «Алабуга» и локально-нормативными актами Школы.

1.2. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Международной школе «Алабуга» Службы администрирования образовательного кластера Акционерного общества «Особая экономическая зона промышленно-производственного типа «Алабуга» (далее – Школа, Исполнитель) определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, внесения изменений в договоры об оказании платных образовательных услуг.

1.3. Под платными образовательными услугами в Школе понимается осуществление образовательной деятельности и оказание услуг по присмотру и уходу за счет средств физических и (или) юридических лиц (далее – Заказчиков) по следующим договорам, заключаемым при приеме в Школу и в процессе обучения:

1.3.1. Договоры на оказание услуг по присмотру и уходу. Данные договоры заключаются в отношении детей возраста от 2 до 3 лет (группы PreK).

1.3.2. Договоры об образовании по образовательным программам дошкольного образования, дополнительного образования и услуг по присмотру и уходу, которые заключаются в отношении детей возраста 3-7 лет (группы KG-1-Grade 2).

1.3.3. Договоры о предоставлении платных образовательных услуг, заключаемые в отношении детей в возрасте от 7 до 8 лет (Grade 3).

1.3.4. Договоры об оказании платных образовательных услуг, заключаемые в отношении детей в возрасте от 8 до 16 лет (Grade 4 – Grade 11).

1.3.5. Договоры об оказании платных образовательных услуг в рамках проведения дополнительных занятий по предметам различных направлений (математика, русский язык, английский язык, робототехника, дизайн-мышление и т.д.).

1.4. Положение является локальным нормативным актом Школы, его действие распространяется на всех детей, поступающих в Школу, заказчиков платных услуг, сотрудников Школы, а также иных лиц, привлеченных для оказания платных услуг на законном основании.

1.5. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном законодательством об образовании, если иное значение не установлено в настоящем Положении.

2. Условия оказания платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги в Школе оказываются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

2.3. Договоры об оказании платных услуг заключаются на период учебного года и гарантируют Заказчику учебное место для обучающегося на период соответствующего учебного года.

2.4. По истечении срока действия договора предоставляется возможность заключения договора на новый учебный год при условии принятия Международной

школы положительного решения по переводу обучающегося в следующий Grade в соответствии с установленными требованиями.

2.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора и в период срока его действия не допускается.

2.6. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период согласно ст. 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.7. В этом случае индексированная стоимость услуг устанавливается в договорах, заключаемых на новый учебный год.

2.8. Размер оплаты обучения определяется приказом по Школе, который доводится до сведения Заказчика путём размещения его на платформе ClassDojo.

2.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику по договору оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.10. Заказчик вправе требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, определённых условиями договоров.

3. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Школа обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивая возможность их правильного выбора.

3.2. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация должна содержать следующие сведения:

а) наименование и место нахождения Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, её выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых платных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

г) стоимость услуг, оказываемых за плату по договору;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) режим занятий;

ж) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги, и информацию о них.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) устав;

б) образцы договоров об оказании платных услуг;

в) дополнительные образовательные программы;

г) информацию о дополнительных занятиях и других образовательных услугах, оказываемых за плату только с согласия заказчиков;

г) а также другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей услуге.

3.5. Информация, предусмотренная пунктом 3.3. настоящего Положения, предоставляется Школой в месте фактического оказания платных услуг, на официальном

сайте Школы в сети Интернет по адресу <https://ais.alabuga.ru/>, и по запросу заказчика может быть направлена на адрес его электронной почты.

3.6. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения обучающегося;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

3.7. Формы договоров утверждаются Руководителем службы администрирования образовательного кластера и размещаются на официальном сайте Школы в сети Интернет по адресу <https://ais.alabuga.ru/>.

3.8. В случае, если образовательные услуги оплачиваются юридическим лицом, заключается трёхсторонний договор, включающий сведения об Исполнителе, юридическом лице (Заказчике), родителе (законном представителе) ребёнка.

3.9. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Школы в сети Интернет на дату заключения договора.

3.10. Договор на оказание услуг заключается при условии предоставления следующих документов и справок:

- 3.9.1) скана свидетельства о рождении ребенка;
- 3.9.2) скана страхового свидетельства ребенка;
- 3.9.3) скана медицинского полиса ребёнка;
- 3.9.4) скана ИНН родителя, с которым заключается договор;
- 3.9.5) скана страхового свидетельства родителей;
- 3.9.6) скана паспортов родителей (3 стр., а также страницы с отметкой о месте регистрации);
- 3.9.7) характеристики из предыдущего места обучения;
- 3.9.8) табеля с оценками из предыдущего места обучения;
- 3.9.9) медицинской карта ребенка формы №026/у;
- 3.9.10) справки от педиатра об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня, выданная не ранее чем за 3 дня до начала посещения школы;
- 3.9.11) результаты соскоба на энтеробиоз и кала на яйца глистов.

В случае непредставления медицинской карты заказчик представляет официально подтвержденную информацию о наличии хронических/текущих заболеваний, аллергиях и произведенных профилактических мероприятиях (прививках), а также иных особенностях состояния здоровья во избежание причинения вреда здоровью ребёнка в процессе обучения.

3.11. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ о зачислении ребенка на обучение в Школу.

3.12. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Школы, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о зачислении ребёнка в Школу.

3.13. Платные услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка.

4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную условиями заключённого договора и законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

4.3. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров стороны передают споры для разрешения в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Порядок оказания платных образовательных услуг

5.1. Для оказания платных образовательных услуг Школа создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

5.2. Руководитель Школы издает приказ, которым утверждаются:

- учебный план;

- расписание занятий;

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);

- при необходимости другие документы (формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, информационные материалы и т.д.).

5.3. Руководитель Школы на праве доверенности заключает договор с заказчиком на оказание платных услуг.

5.4. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

5.5. В соответствии с условиями договоров все документы, подписанные и переданные сторонами друг другу по электронной почте, признаются сторонами как надлежаще оформленные и имеющие юридическую силу до обмена подлинными экземплярами.

5.6. Стороны вправе направлять по электронной почте следующие документы: акты об оказании услуг, счета, счета-фактуры, мотивированные возражения. Любой

электронный документ, направленный с почты Исполнителя, указываемой в реквизитах договоров, считается подписанным простой электронной подписью от имени Исполнителя. Такой документ приравнивается к подписанному от имени Исполнителя собственноручной подписью представителя Исполнителя.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Заказчик обязан производить оплату за оказанные платные услуги в порядке и в сроки, предусмотренные договорами.

6.2. В период оказания услуг стоимость услуг не подлежит перерасчету за дни фактического отсутствия, обучающегося в Школе, в том числе в выходные дни и нерабочие праздничные дни, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан, за исключением случаев, установленных п. 6.3. настоящего Положения, и включает в себя издержки Исполнителя и его вознаграждение.

6.3. Перерасчет стоимости оказания услуг производится только в случаях:

- приостановление оказания услуг в каникулярное время, установленное академическим календарем Школы.
- приостановление оказания услуг по причине участия Обучающегося в соревнованиях и конкурсах, инициированных Школой.

В данных случаях стоимость оказания услуг подлежит снижению пропорционально количеству дней неоказания услуг.

6.4. По факту оказания услуг заказчик до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным месяцем, получает у Исполнителя счет, счет-фактуру и для подписания акт об оказании услуг в 2 (Двух) экземплярах, в котором должны быть указаны виды оказанных услуг, их стоимость и период их оказания. Заказчик рассматривает акт об оказании услуг в течение 5 (Пяти) календарных дней и при отсутствии замечаний подписывает его и направляет Исполнителю. В случае, если Заказчик в установленный настоящим пунктом срок не предоставил Исполнителю подписанный с его стороны акт об оказании услуг или мотивированные возражения по оказанным услугам, акт считается подписанным со стороны заказчика, услуги исполнителем оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

В случае продолжительного отсутствия обучающегося в Школе и невозможности передать заказчику оригинал акта об оказании услуг, акт направляется заказчику по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего договора и считается подписанным заказчиком, а услуги оказанными Исполнителем в полном объеме при условии отсутствия мотивированных возражений по оказанным услугам со стороны Заказчика, направленных в адрес Школы в течение 5 календарных дней с момента получения акта.

6.5. Отказ заказчика от отдельных составляющих оказываемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем услуг.

6.6. Стороны считают просрочку оплаты оказываемых услуг сроком 30 (Тридцать) и более календарных дней существенным нарушением условий договоров.

7. Порядок расторжения и внесения изменений в договоры об оказании платных услуг

7.1. Договор прекращается по следующим основаниям:

- по окончании срока действия договора;
- по соглашению сторон;
- по инициативе одной из сторон при условии уведомления второй стороны не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней;

- досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя или отзыва лицензии на образовательную деятельность

- по иным основаниям, прямо вытекающим из условий Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

7.2.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

7.2.2. установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Школу;

7.2.3. просрочка оплаты стоимости платных услуг;

7.2.4. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

7.2.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель устанавливает недопустимость следующих действий (бездействий) Обучающегося, вследствие которых возникает невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг:

- невыполнение обучающимся заданий в рамках образовательного процесса (отказ от выполнения учебных и домашних заданий, практических, лабораторных работ и иных видов деятельности на занятиях);

- нарушение обучающимся прав и законных интересов других учащихся и работников Исполнителя, препятствие нормальному осуществлению образовательного процесса вследствие нарушения обучающимся утвержденных и доведенных до сведения Заказчика правил поведения, правил внутреннего распорядка;

- систематическое опоздание и прогулы занятий (более 20 % академических часов за учебный юнит или более 5 учебных дней подряд без уважительной причины);

- применение физической силы и употребление грубых выражений обучающимся или заказчиком при выяснении межличностных отношений (т.е. действий, оскорбляющих достоинство человека);

- нарушение порядка проведения учебных занятий (в том числе, но не ограничиваясь, в случае выхода из помещения во время проведения занятия без разрешения педагога или уполномоченного представителя Исполнителя);

- пронос и использование на территории Исполнителя предметов и веществ (сигарет, спиртных напитков, наркотических, медицинских, а также ядовитых и токсичных веществ, холодного оружия, колющих и режущих предметов, и пр.), угрожающих жизни и здоровью людей, а также средств связи и устройств, предназначенных для несогласованного получения информации.

7.4. Фиксация Исполнителем действий (бездействий) обучающегося, указанных в п. 7.3. Положения, происходит путем оформления Протокола происшествия в установленной форме. Указанный Протокол составляется представителем Исполнителя в 2 (Двух) экземплярах и вручается нарочно или направляется по почте Заказчику для подписания.

В случае, если заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней не предоставил Исполнителю подписанный с его стороны Протокол или мотивированные возражения, Протокол считается подписанным со стороны Заказчика.

Исполнитель вправе направить Протокол заказчику по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего договора. В случае, если заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней не предоставил Исполнителю мотивированные возражения, Протокол считается подписанным со стороны заказчика.

7.5. При фиксации 5 (Пяти) случаев, указанных в п. 7.3 Положения, Исполнитель в порядке, указанном в п. 7.4. Положения, вправе в одностороннем порядке расторгнуть

Договор путем уведомления Заказчика не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней.

7.6. В случае обнаружения фактов совершения Коррупционных Действий (предложение, дача, обещание, вымогательство или получение взяток, осуществление посредничества во взяточничестве, совершение платежей для упрощения административных, бюрократических и иных формальностей в любой форме, в том числе в виде денежных средств, иных ценностей, услуг или предоставления/получения необоснованной материальной или нематериальной выгоды) со стороны заказчика Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом Исполнитель должен проинформировать заказчика о намерении расторгнуть договор не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

7.7. Все изменения и дополнения к договорам действительны и являются их неотъемлемой частью только в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

8. Дополнительные занятия в рамках договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг

8.1. Кроме осуществления платных услуг по основным программам обучения групп PreK-Grade 11 Школа по своему усмотрению вправе выполнять иные работы, оказывать услуги, относящиеся к ее основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами, в том числе:

- дополнительные занятия по математике;
- дополнительные занятия по углубленному изучению русского языка;
- дополнительные занятия по шахматам;
- дополнительные занятия по углубленному изучению английского языка;
- дополнительные занятия по изучению китайского языка;
- дополнительные занятия по робототехнике;
- дополнительные занятия по дизайн-мышлению;
- дополнительные занятия по Civilization 4: Colonization;
- услуги няни;
- оказание физкультурно-оздоровительных услуг (занятия по футболу в малых группах, дополнительные занятия по плаванию);
- оказание услуг в сфере коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии (логопедические услуги);
- иные услуги, оказываемые по желанию и потребности заказчика и соответствующие учебному плану Школы.

8.2. Школа вправе оказывать и иные платные образовательные услуги, не предусмотренные основными образовательными программами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Платные услуги по дополнительным занятиям оказываются в свободное от основного образовательного процесса время.

8.4. Дополнительные занятия могут проводиться в индивидуальной или групповой форме по согласованному между сторонами графику (расписанию).

8.5. Исполнитель вправе не заключать с заказчиком договоры проведения дополнительных занятий в случае имеющейся задолженности по основным договорам обучения.

8.6. Продолжительность дополнительных занятий определяется условиями договора.

8.7. Количество проведенных дополнительных занятий учитывается в журнале занятий. Журнал занятий хранится у Исполнителя.

8.8. Допускается проведение дополнительных занятий в дистанционном формате с использованием онлайн-платформ.

9. Контроль за оказанием платных образовательных услуг

9.1. Контроль за надлежащим исполнением договора в части организации и оказания в полном объеме платных услуг осуществляет лицо, назначенное Руководителем службы администрирования образовательного кластера.

9.2. Контроль за своевременной оплатой стоимости обучения заказчиками осуществляет лицо, назначенное Руководителем службы администрирования образовательного кластера.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Школы, вступает в силу с даты его утверждения приказом Руководителя службы администрирования образовательного кластера и действуют бессрочно.

10.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме и вступают в силу с даты утверждения Руководителя службы администрирования образовательного кластера.

10.3. После принятия Положения в новой редакции (или изменений и дополнений в Положение) предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

10.4. Положение подлежит актуализации при изменении законодательства, регламентирующего установленные им нормы.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.6. Настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте Школы.